

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2024

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Về tình hình triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận tại Hội thảo “Thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2024”**

Kính thưa đ/c.....

Thưa các đ/c lãnh đạo các sở, ngành, địa phương cùng toàn thể quý vị khách quý!

Phát huy tinh thần hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (Ngày 10/10 hằng năm) với chủ đề năm 2024 là “*Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động*”; được sự phân công của Ban tổ chức tại Hội thảo “Thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận năm 2024”, tôi xin đại diện cho ngành Ngân hàng Ninh Thuận phát biểu tham luận về tình hình triển khai thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận trong giai đoạn hiện nay.

Như quý vị đã biết, Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030” ban hành kèm theo Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của tỉnh đã xác định, ngành ngân hàng là một trong những ngành, lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số trước. Để triển khai định hướng chỉ đạo và nhiệm vụ chuyển đổi số một cách thống nhất, xuyên suốt, NHNN tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-NTH ngày 07/9/2022 về chuyển đổi số ngành Ngân hàng Ninh Thuận đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030. NHNN tỉnh đã thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành Ngân hàng Ninh Thuận do Giám đốc là Trưởng Ban chỉ đạo, thành viên là Giám đốc các TCTD trên địa bàn tỉnh để chỉ đạo triển khai công tác chuyển đổi số đảm bảo bám sát chủ trương, định hướng của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và thống nhất ý chí hành động trong công tác chuyển đổi số của toàn ngành.

Có thể thấy những năm gần đây, các từ khóa “Cách mạng công nghiệp lần thứ tư - CMCN 4.0”, “TTKDTM”, “ngân hàng số”, “chuyển đổi số”, “thanh toán số” là những từ khóa được tìm kiếm nhiều trên Internet. “TTKDTM”, “chuyển đổi số” đã và đang len lỏi vào đời sống thường ngày của người dân. Tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng, thanh toán qua mã phản hồi nhanh - QR Code, thanh toán phi tiếp xúc - NFC, thanh toán thẻ chip phi tiếp xúc - contactless chip... đã trở thành các phương thức thanh toán phổ biến hiện nay. Xác định TTKDTM là một trong những nội dung quan trọng trong công tác chuyển đổi số ngành Ngân hàng, thời gian qua, NHNN tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp đẩy mạnh TTKDTM trên địa bàn tỉnh.

## **I. Về công tác triển khai cơ chế, chính sách**

- Triển khai thực hiện Đề án phát triển TTKDTM tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ, NHNN tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh về Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 – 2025. NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện Kế hoạch 1466/KH-UBND, trong đó, tập trung mở rộng mạng lưới cung ứng dịch vụ ngân hàng, nâng cao chất lượng các sản phẩm dịch vụ, phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử, gia tăng tiện ích, tiết giảm thủ tục và chi phí giao dịch, phối hợp với các đơn vị cung ứng dịch vụ công cùng đầu tư hạ tầng, xây dựng cơ sở dữ liệu, triển khai các giải pháp kết nối để thực hiện thanh toán điện tử trực tuyến.

- Hàng năm, NHNN tỉnh đều xây dựng và ban hành kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng Ninh Thuận để tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ của ngành Ngân hàng được giao tại Kế hoạch thực hiện chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng Ninh Thuận đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- NHNN tỉnh đã ký kết Quy chế phối hợp với UBND thành phố Phan Rang – Tháp Chàm triển khai các giải pháp đẩy mạnh TTKDTM đối với dịch vụ công trên địa bàn thành phố nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về TTKDTM trên địa bàn tỉnh, đặc biệt trong các cơ quan thực hiện dịch vụ công, đưa việc sử dụng các phương tiện TTKDTM trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

- NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD triển khai, bám sát Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06/CP) trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Triển khai thực hiện Mô hình 11 của Kế hoạch 4076/KH-UBND ngày 29/9/2023 của UBND tỉnh về “Cho vay tín chấp công dân là hộ nghèo, người có công” đảm bảo đúng đối tượng, diện được vay tín chấp công dân; Nghiên cứu ứng dụng giải pháp chấm điểm khả tín trong hoạt động cho vay, tạo điều kiện cho người dân tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng; phòng ngừa, ngăn chặn hoạt động tín dụng đen, đảm bảo quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Về triển khai công tác chi trả trợ cấp, an sinh xã hội không dùng tiền mặt, NHNN tỉnh đã triển khai thực hiện một cách nghiêm túc những nội dung, nhiệm vụ có liên quan đến Ngành Ngân hàng tại Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai nhân rộng công tác chi trả chính sách an sinh xã

hội không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025 và theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam về việc thúc đẩy chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Bên cạnh đó, để đẩy mạnh thực hiện kế hoạch TTKDTM giai đoạn 2021-2025 do UBND tỉnh ban hành theo Kế hoạch 1466/KH-UBND góp phần đạt mục tiêu Chuyển đổi số của tỉnh, NHNN tỉnh đã tổ chức các hoạt động để tăng cường truyền thông về công tác chuyển đổi số, TTKDTM như:

+ Năm 2022, NHNN tỉnh đã phối hợp với Tỉnh Đoàn xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển 20.000 tài khoản thanh toán trong đoàn viên thanh niên trên địa bàn tỉnh. Kết quả, đến cuối năm 2022, tổng số tài khoản đã mở được là 25.260 tài khoản, đạt 126% so với chỉ tiêu đề ra. Cũng trong năm 2022, NHNN tỉnh đã phối hợp với UBND thành phố Phan Rang – Tháp Chàm tổ chức sự kiện Chuyển đổi số với chủ đề “Đẩy mạnh TTKDTM đối với dịch vụ công trên địa bàn thành phố Phan Rang – Tháp Chàm”. Sự kiện đã tạo hiệu ứng lan tỏa tích cực trong nhận thức và hành động của người dân về TTKDTM.

+ Năm 2023, NHNN tỉnh đã phối hợp với Tỉnh Đoàn tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu về thanh toán không dùng tiền mặt” trong người dân và đoàn viên thanh niên dưới hai hình thức: thi trực tuyến và thi trực tiếp (hình thức Sân khấu hóa). Cuộc thi trực tuyến được triển khai trong 02 tháng (từ ngày 01/8/2023 đến ngày 30/9/2023) thu hút hơn 3.000 lượt đoàn viên, thanh niên, người dân tham gia. Hội thi dưới hình thức Sân khấu hóa đã diễn ra thành công tốt đẹp với mục đích tăng cường truyền thông, nâng cao kiến thức về tài chính ngân hàng và dịch vụ ngân hàng trong đoàn viên thanh niên và người dân trên địa bàn tỉnh về TTKDTM.

+ Trong năm 2024, NHNN tỉnh đã phối hợp với UBND xã nơi các Quỹ tín dụng nhân dân đặt trụ sở hoạt động để tổ chức Hội nghị chuyên đề và Ngày hội thanh toán không dùng tiền mặt đối với Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn nhằm góp phần đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số trong hoạt động của Quỹ tín dụng nhân dân, nâng cao nhận thức của thành viên về TTKDTM.

- Ngoài ra, NHNN tỉnh thường xuyên phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về công tác chuyển đổi số, TTKDTM để phát trên chương trình Tạp chí Đầu tư và Phát triển của Đài truyền hình tỉnh với các chuyên đề: “*Ngành Ngân hàng Ninh Thuận tăng cường hoạt động kinh doanh từ đẩy mạnh chuyển đổi số*”; “*Ngành ngân hàng Ninh Thuận tiếp tục đẩy mạnh truyền thông về thanh toán không dùng tiền mặt*”...

- Về vấn đề xác thực sinh trắc học trong giao dịch ngân hàng: Ngày 18/12/2023, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Quyết định số 2345/QĐ-NHNN về triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng. Trong đó, có quy định: Từ ngày 01/7/2024, khách hàng phải xác thực sinh trắc học khi giao dịch ngân hàng lần đầu bằng Mobile Banking; mọi giao dịch chuyển tiền có giá trị từ 10 triệu đồng trở lên đều phải thông qua bước xác thực bằng sinh trắc học đối với người chuyển tiền; tổng số tiền các giao dịch trên 20 triệu đồng/ngày phải xác thực bằng sinh trắc học. NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tập trung triển khai quyết liệt công tác xác thực sinh

trắc học cho khách hàng. Các quy định được đặt ra nhằm đảm bảo đúng là chính chủ đang thực hiện chuyển tiền, qua đó góp phần đảm bảo an toàn cho chủ tài khoản, nâng cao kỹ năng bảo mật cho người dùng, ngăn chặn thiệt hại cho chủ tài khoản khi kẻ gian rút tiền nhiều lần với số lượng lớn, đồng thời vô hiệu hóa nạn mua bán, cho thuê tài khoản ngân hàng.

Thời gian gần đây, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 quy định về TTKDTM. Việc Chính phủ ban hành Nghị định 52 về TTKDTM là cơ sở để NHNN tiếp tục nghiên cứu, xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật về hoạt động thanh toán, tạo tiền đề thúc đẩy hoạt động TTKDTM trong nền kinh tế phát triển mạnh mẽ hơn nữa trong thời gian tới.

## **II. Những kết quả đạt được**

Thời gian qua, với mục tiêu lấy khách hàng là trung tâm, ngành Ngân hàng Ninh Thuận đã không ngừng nỗ lực thực hiện các giải pháp nhằm phát triển TTKDTM, thúc đẩy hoạt động ngân hàng số và đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán đem lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và nền kinh tế địa phương. TTKDTM trên địa bàn tỉnh tiếp tục tăng trưởng và đạt được những kết quả đáng khích lệ: Doanh số thanh toán không dùng tiền mặt 9 tháng đầu năm 2024 đạt 363.558 tỷ đồng/30.848.568 món, chiếm 75,3% doanh số thanh toán qua ngân hàng, tăng 129.953 tỷ đồng (+55,6%) và tăng 6.097.230 món (+24,6%) so với cùng kỳ năm 2023; trong đó thanh toán qua kênh điện thoại di động đạt gần 22 triệu giao dịch, với giá trị đạt trên 172 nghìn tỷ đồng, chiếm 47,4% doanh số TTKDTM (tăng hơn 61% về số lượng và 40% về giá trị so với cùng kỳ năm 2023); thanh toán qua kênh Internet đạt hơn 7 triệu giao dịch, với giá trị đạt trên 62 nghìn tỷ đồng, chiếm 17,1% doanh số TTKDTM (tăng hơn 3% về số lượng và 20% về giá trị so với cùng kỳ năm 2023); thanh toán qua POS đạt gần 500 nghìn giao dịch, với giá trị đạt trên 850 tỷ đồng, chiếm 0,2% doanh số TTKDTM.

Các sản phẩm, dịch vụ thanh toán tiếp tục phát triển mạnh mẽ, gia tăng thêm nhiều tiện ích, nhất là các sản phẩm, dịch vụ thanh toán mới, hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin. Thẻ ngân hàng tiếp tục phát triển, số lượng thẻ phát hành, số lượng và giá trị giao dịch thẻ tăng nhanh. Các ngân hàng thương mại đã tích hợp thêm nhiều tính năng vào thẻ ngân hàng để sử dụng thanh toán, từ hàng hóa, dịch vụ bán lẻ; đồng thời, chất lượng dịch vụ thẻ cũng như độ an toàn trong thanh toán thẻ được các ngân hàng chú trọng và nâng lên. Tính đến 31/8/2024, số lượng tài khoản thanh toán của cá nhân đạt hơn 880 nghìn tài khoản, tăng 37,2% so với cùng kỳ năm 2023; lượng thẻ thanh toán các TCTD trên địa bàn hiện đang lưu hành đạt gần 715.000 thẻ, tăng 28% so với cuối năm 2023. Bên cạnh đó, cơ sở hạ tầng và công nghệ phục vụ TTKDTM tiếp tục được chú trọng đầu tư, nâng cao chất lượng và phát huy hiệu quả. Công tác đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống thanh thẻ, thanh toán điện tử tiếp tục được coi trọng và tăng cường. Số lượng các máy chấp nhận thẻ (POS) tiếp tục tăng; đến cuối tháng 08/2024, trên địa bàn có 611 POS tăng 5% so với cùng kỳ năm 2023.

NHNN tỉnh đã chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh thanh toán dịch vụ công qua ngân hàng, tăng cường kết nối thanh toán với các đơn vị trường học, bệnh viện, công ty điện, công ty cấp thoát nước, công ty vệ sinh môi trường, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn đô thị để thanh toán thu học phí, viện phí, tiền điện... bằng phương thức TTKDTM, ưu tiên thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ. Đến nay, 100% các trường học và 100% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố Phan Rang-Tháp Chàm đã phối hợp với ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để thu học phí, thanh toán dịch vụ y tế... bằng phương thức TTKDTM; hầu hết các chi nhánh NHTM trên địa bàn đều đã thực hiện thanh toán điện tử đối với dịch vụ công như triển khai cung cấp dịch vụ kê khai và nộp thuế điện tử, thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước, chi trả an sinh xã hội; một số ngân hàng đã triển khai thanh toán tiền học phí, viện phí qua ngân hàng. Cụ thể: Trong 9 tháng đầu năm 2024, có 11/13 chi nhánh NHTM với hơn 92.000 lượt khách hàng có phát sinh giao dịch nộp thuế qua ngân hàng; 09/13 chi nhánh NHTM với hơn 530.000 lượt khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tiền điện qua ngân hàng; 07/13 chi nhánh NHTM với hơn 225.000 lượt khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tiền nước qua ngân hàng; 06/13 chi nhánh NHTM với gần 37.000 lượt khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán học phí qua ngân hàng; 02/13 chi nhánh NHTM với hơn 68.000 lượt khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán viện phí qua ngân hàng; 05/13 chi nhánh NHTM với hơn 58.000 lượt khách hàng có phát sinh thanh toán tiền thu hộ bảo hiểm xã hội và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng.

### **III. Một số khó khăn, thách thức trong quá trình triển khai TTKDTM**

Mặc dù TTKDTM đã đạt những kết quả tích cực trong thời gian qua nhưng vẫn còn tồn tại nhiều khó khăn, thách thức như:

- Thói quen, tâm lý sử dụng tiền mặt của người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; tâm lý e ngại khi tiếp cận với công nghệ thanh toán mới của một bộ phận người dân.

- Hiện nay, xu hướng gia tăng tội phạm công nghệ cao với các thủ đoạn ngày càng tinh vi, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ tội phạm lợi dụng dịch vụ ngân hàng cho mục đích bất hợp pháp, rửa tiền, trốn thuế, gian lận, lừa đảo. Bên cạnh đó, việc đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật dữ liệu khách hàng ngày càng khó khăn do tình trạng lộ, lọt thông tin và dữ liệu khách hàng, rao bán thông tin cá nhân gia tăng. Điều này đặt ra thách thức lớn cho các ngân hàng trong việc đầu tư cho công nghệ bảo mật đòi hỏi chi phí, nguồn lực không hề nhỏ. Chưa kể, một bộ phận người dân còn thói quen sử dụng tiền mặt, ngại tiếp cận công nghệ, chưa có đủ thông tin và kỹ năng trong sử dụng dịch vụ ngân hàng trên nền tảng số, trong đó có các dịch vụ thanh toán số, dẫn đến bị lừa, bị lộ, lọt thông tin do cung cấp hoặc click vào các link giả mạo của các đối tượng lừa đảo.

- Việc đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp, chi trả chính sách an sinh xã hội qua ngân hàng mới tập trung chủ yếu ở khu vực đô thị. Người hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh phần lớn là

người lớn tuổi, người khuyết tật, do đi lại khó khăn nên có nguyện vọng muốn nhận trợ cấp bằng tiền mặt.

#### **IV. Một số định hướng, giải pháp phát triển TTKDTM trong thời gian tới**

1. Tiếp tục tổ chức triển khai Đề án phát triển TTKDTM tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021, đồng thời, đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh về phát triển TTKDTM trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

2. Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả các giải pháp về đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực chính phủ, dịch vụ hành chính công theo các giải pháp tại Kế hoạch số 1466/KH-UBND và các Quyết định tỉnh đã ban hành: Quyết định số 389/QĐ-UBND ngày 09/10/2019 về phê duyệt Đề án thanh toán viện phí không dùng tiền mặt áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2020-2025; Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh về phê Đề án thanh toán viện phí không dùng tiền mặt áp dụng tại một số bệnh viện tuyến tỉnh trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2020-2025; Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 21/02/2020 về phê duyệt Đề án thanh toán học phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục công lập của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2020-2025 đảm bảo đạt mục tiêu đặt ra.

3. Chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh triển khai Quyết định 2345/QĐ-NHNN về triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng nhằm mục đích phòng chống lừa đảo trên không gian mạng, bảo vệ khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng, đảm bảo sự vận hành thông suốt, an toàn của các hệ thống thanh toán đáp ứng yêu cầu thanh toán của tổ chức, cá nhân trong nền kinh tế; Tăng cường khả năng kết nối liên thông và tích hợp dịch vụ giữa ngành Ngân hàng với các ngành, lĩnh vực khác, mở rộng hệ sinh thái số để gia tăng tiện ích, trải nghiệm khách hàng; Đẩy mạnh kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư theo Đề án 06 để làm sạch dữ liệu, xác thực khách hàng và ứng dụng trong các hoạt động, nghiệp vụ ngân hàng.

4. Phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan đẩy mạnh triển khai thực hiện các giải pháp phát triển thanh toán điện tử trong thương mại: triển khai TTKDTM tại Phiên chợ hàng Việt về nông thôn, miền núi; các điểm bán hàng lưu động, bán hàng bình ổn phục vụ đáp ứng nhu cầu tiêu dùng hàng hoá thiết yếu của người dân khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa và vùng đông bào dân tộc trên địa bàn các huyện, thành phố trong dịp Tết Nguyên đán. Xây dựng Kế hoạch phát triển thương mại điện tử để hỗ trợ các doanh nghiệp và hộ sản xuất kinh doanh nắm bắt và triển khai các ứng dụng thương mại điện tử trong thực tiễn nhằm thúc đẩy sản xuất kinh doanh đạt hiệu quả và chấp hành các quy định của nhà nước về thương mại điện tử; cung cấp kiến thức, kỹ thuật xây dựng website thương mại điện tử để quản lý bán hàng, quảng bá sản phẩm và bán hàng trực tuyến; đào tạo nhân lực cho đơn vị phát triển các công cụ, quản lý giải pháp bán hàng trực tuyến, quảng bá sản phẩm...

5. Tiếp tục thực hiện công tác đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống rửa tiền tài trợ khủng bố trong hoạt động TTKDTM. Tăng cường công bố thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm lợi dụng hoạt động TTKDTM; kịp thời có các biện pháp tuyên truyền, cảnh báo, khuyến nghị với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, người sử dụng dịch vụ nhằm phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; Nghiêm cấm việc thuê, cho thuê, trao đổi, mua bán, tiết lộ thông tin cá nhân/thông tin tài khoản thanh toán dưới mọi hình thức.

6. Tăng cường phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai các chương trình truyền thông nhằm thúc đẩy TTKDTM, thanh toán điện tử trong khu vực dân cư, khu vực Chính phủ, dịch vụ hành chính công. Triển khai các chương trình truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện và có tính lan tỏa trong cộng đồng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến TTKDTM, thanh toán điện tử tới công chúng, nhất là người dân vùng sâu, vùng xa, nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, trẻ em, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ... nhằm nâng cao nhận thức của người dân về TTKDTM, tạo điều kiện thuận lợi trong triển khai các giải pháp tại Kế hoạch 1466/KH-UBND.

Trên đây là nội dung phát biểu tham luận về tình hình triển khai TTKDTM trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn hiện nay.

Xin trân trọng cảm ơn!